

## **Deklaracja dostępności**

Urząd Miasta Krakowa – Wydział Kształtowania Środowiska zobowiązuje się zapewnić dostępność strony [www.jestemekowkrakowie.pl](http://www.jestemekowkrakowie.pl) zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Niniejsze oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [www.jestemekowkrakowie.pl](http://www.jestemekowkrakowie.pl)

Data publikacji strony internetowej: 18.12.2017 r.

Data ostatniej aktualizacji: 22.09.2020 r.

### **Status pod względem zgodności z ustawą**

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Wymagania, które nie zostały spełnione:

- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych

Powody wyłączenia:

– zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

### **Data sporządzenia Deklaracji i metoda oceny dostępności cyfrowej**

Niniejsze oświadczenie sporządzono dnia 23.09.2020 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

### **Skróty klawiaturowe**

Na stronie [www.jestemekowkrakowie.pl](http://www.jestemekowkrakowie.pl) można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

*W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest – Pan Kamil Kochańczyk, [ws.edukacja@um.krakow.pl](mailto:ws.edukacja@um.krakow.pl), tel. 12 616 8994. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej cyfrowo oraz składać żądania zapewnienia dostępności cyfrowej.*

## **Informacje na temat procedury**

*Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jakiegoś jej elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).*

## **Dostępność architektoniczna (h2)**

*Szczegółowe informacje o dostępności architektonicznej siedziby Urzędu Miasta – Wydziału Kształtowania Środowiska, znajdziecie Państwo na stronie Dostępność architektoniczna ([https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=115533](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=115533)).*